

香港人壽就「新型冠狀病毒感染¹」 新增保單行政服務放寬措施

香港人壽一向積極關懷社會大眾及客戶，就「新型冠狀病毒感染」之疫情，特別推出三項保單行政服務放寬措施，協助客戶靈活處理保單事宜。措施詳情如下：

一、 延長保單冷靜期至 60 曆日²

- 由於「新型冠狀病毒感染」疫情持續，香港郵政的派遞服務或有所延誤，為確保客戶在投保後，應享之保單冷靜期權益不受影響，香港人壽特意將冷靜期延長至 60 曆日。

二、 延長保費寬限期至 90 曆日

- 所有保費到期日為 2020 年 1 月 1 日至 3 月 31 日的保單，經成功審批後，到期保費之寬限期將由 31 曆日延長至 90 曆日³（由保費到期日起計算）⁴，以確保在此期限內保單仍然有效⁵。

三、 豁免保單復效逾期保費 6 個月利息

- 若保費到期日為 2020 年 1 月 1 日至 3 月 31 日的保單，因超過寬限期未繳交保費而失效，保單權益人在申請保單復效時⁶，可獲豁免相關逾期保費的 6 個月利息⁷。

香港人壽業務總監曹綺微女士表示：「香港人壽一直密切關注『新型冠狀病毒感染』疫情，務求為客戶提供周全保障和適切服務。就香港郵政服務安排有所更改，為確保客戶在投保後，及時收到保單文件，並有充足時間考慮保單細節，我們特意將冷靜期延長。此外，我們將保費寬限期延長至 90 曆日，並且豁免保單復效逾期保費 6 個月利息，為客戶提供優越貼心的保障和服務，陪伴大家於疫情中並肩前行。」

須受有關條款及細則約束。如欲查詢有關詳情，請致電香港人壽客戶服務熱線 2290 2882。

備註：

1. 「新型冠狀病毒感染」指世界衛生組織不時就「新型冠狀病毒(2019-nCoV)」一詞給予的涵義。
2. 適用於在 2020 年 1 月 29 日至 3 月 31 日繕發之新保單。
3. 保單權益人須於保費到期日後 60 天內填妥相關表格作書面申請，香港人壽將會按照個別情況作出審批。
4. 非年繳保費保單，以最早保費到期日起計算延長保費寬限期至 90 日。
5. 如在保費寬限期期間發生索償情況，本公司仍會按照保單條款作出賠償，惟保單權益人須在保費寬限期結束前清繳保費，否則相關保費將會從賠償金額中扣除。
6. 受保人須提供認可之健康證明，以確定其受保資格。
7. 可獲豁免之逾期保費的 6 個月利息由有關保費到期日起計。

*如有任何爭議，香港人壽保留最終決定權。

香港人壽簡介

香港人壽保險有限公司於 2001 年成立，由 5 間本地金融機構聯合組成，包括亞洲保險有限公司、創興銀行有限公司、招商永隆銀行有限公司、華僑永亨銀行有限公司及上海商業銀行有限公司；各股東均建基於香港，平均服務香港逾 50 年，根基穩固，實力雄厚，為客戶帶來信心的保證。香港人壽主要透過創興銀行、招商永隆銀行、華僑永亨銀行及上海商業銀行約 170 個分銷點之龐大分銷網絡，推廣多元化的壽險產品予客戶。結集各大股東金融機構的經驗和龐大分銷優勢，香港人壽必能充份為客戶提供最優質的保險服務及理財建議。

— 完 —

傳媒查詢：

黃家盈 (Karen Wong)

企業傳訊經理

電話：(852) 2290-2819

電郵：karen.wong@hklife.com.hk

尤銘賢 (Frank Yau)

企業傳訊副經理

電話：(852) 2290-2815

電郵：frank.yau@hklife.com.hk